

令和6年度 相談苦情解決担当者会議

実施日時：令和7年7月23日（水）10時00分～12時00分

場所：くすの子保育園（ほしグループ保育室）

出席者：松元 公志郎（第三者委員）

村山 雅子（第三者委員）

楢松 基（統括園長 相談苦情解決責任者）

村永 真貴子（ふじヶ丘保育園 園長）

熊原 亜也（ふじヶ丘保育園 相談苦情受付担当者）

松下 利衣（くすの子保育園園長 相談苦情解決担当者）

石塚 沙織（くすの子保育園 副園長）

田中 広則（児童デイサービスセンターおひさま・おひさま2

おひさま Sun こども相談センターおひさま 相談苦情解決責任者）

溝口 裕子（鹿兒島市東部親子つどいの広場なかまっち 相談苦情解決責任者）

<報告書>

一つ一つの案件に丁寧に対応され、申し出者等に
理解を得られていることを感じました。

3| 引き続き信頼関係の構築に努めて頂ければと思います。

松元公志郎

令和6年度 相談苦情解決担当者会議

実施日時：令和7年7月23日（水）10時00分～12時00分

場所：くすの子保育園（ほしグループ保育室）

出席者：松元 公志郎（第三者委員）

村山 雅子（第三者委員）

楢松 基（統括園長 相談苦情解決責任者）

村永 真貴子（ふじヶ丘保育園 園長）

熊原 亜也（ふじヶ丘保育園 相談苦情受付担当者）

松下 利衣（くすの子保育園園長 相談苦情解決担当者）

石塚 沙織（くすの子保育園 副園長）

田中 広則（児童デイサービスセンターおひさま・おひさま2

おひさま Sun こども相談センターおひさま 相談苦情解決責任者）

溝口 裕子（鹿児島市東部親子つどいの広場なかまっち 相談苦情解決責任者）

<報告書>

対応はしっかりされている中で、更に改善を重ねる事案も見つかったりして、とても有意義な会でした。

社会の変化に対応は必要ですが、基本を忘れずにいることは大切な状況を感じる。

村山 雅子