

令和4年度 相談苦情解決担当者会

実施日時：令和5年 7月 22日 (土) 10時00分～12時00分

場所：ふじヶ丘保育園

出席者：松元 公志郎 (第三者委員)

村山 雅子 (第三者委員)

精松 基 (ふじヶ丘保育園・くすの子保育園 統括園長 相談苦情解決責任者)

村永 真貴子 (ふじヶ丘保育園 園長 相談苦情受付担当者)

松下 利衣 (くすの子保育園 園長 相談苦情受付担当者)

長松 麻美 (くすの子保育園 副園長 相談苦情受付担当者) 令和4年度

田中 広訓 (児童デイサービスセンターおひさま関連 管理者 相談苦情解決責任者)

堀之内 文枝 (鹿児島市東部親子つどいの広場なかまっち 館長 相談苦情解決責任者)


報告書

利用者の相談・苦情について、誠意をもって対応して

おられる姿勢がうかがえます。

書類も丁寧に整備されており、今後も継続して頂ければと

思います。

松元公志郎 

令和4年度 相談苦情解決担当者会

実施日時：令和5年 7月 22日 (土) 10時00分～12時00分

場所：ふじヶ丘保育園

出席者：松元 公志郎 (第三者委員)

村山 雅子 (第三者委員)

横松 基 (ふじヶ丘保育園・くすの子保育園 統括園長 相談苦情解決責任者)

村永 真貴子 (ふじヶ丘保育園 園長 相談苦情受付担当者)

松下 利衣 (くすの子保育園 園長 相談苦情受付担当者)

長松 麻美 (くすの子保育園 副園長 相談苦情受付担当者) 令和4年度

田中 広訓 (児童デイサービスセンターおひさま関連 管理者 相談苦情解決責任者)

堀之内 文枝 (鹿児島市東部親子つどいの広場なかまっち 館長 相談苦情解決責任者)

報告書

近所からの苦情の改善は、地域との交流につながると
思います。
職員の共通理解は大事なことです。

村山 雅子 