

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月7日

事業所名 おひさまSun

保護者等数(児童数) 38 回収数 38 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35		3		<ul style="list-style-type: none"> 十分に遊ぶスペースがあると思う。 確保されていると思う。 丁度良いスペースです。 三輪車をスピードを出して乗っている所を見ると毎回ひやひやします。 のびのびと活動をしていて子ども達も動きやすそうです。 コロナ禍において大変な中、スペースの工夫と配慮をいただけていると思います。 広いスペースで活動しやすいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。活動室の広さは、最低基準以上の広さを確保しています。人数や活動内容に応じて工夫をしたり、密にならないような環境設定をこれからも欠かさず行っていきたいと思っています。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	34		3	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの人数に対応して適切と感じる。 よく目が届いていると思う。 その日の活動の人数に併せて職員の方が適切に配置されていると思う。 子どもが走り回ったり、先生の死角に入ったりすると怪我に繋がりがやすい。 十分な人数です。 子ども達みんなに目がいきわたるように職員の配置数も多くありがたいです。 ごくたまに人数が足りないと思うことがある。(先生が子どもに気付いてあげてと感じることがある。) 	<ul style="list-style-type: none"> 配置基準は子ども4名に対して大人1名となり、最低基準以上の職員配置ができるようにしています。 職員間で振り返りを行い、個別の情報を共通理解しています。職員のいる位置等も振り返ったり、打ち合わせで確認したりしながら、死角や子ども達の発信に気付き漏れの無いように努めていきたいと思っています。また、何かお気づきの点がありましたら、いつでもお伝えください。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33		3		2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに分かりやすいと思う。 余計な物がなく、集中しやすい空間だと思う。 視覚的にもわかりやすくなっていると思う。 他の事業所、施設を利用したことがない為分かりません。 絵カードや伝達によってする内容や見通しが持てるように工夫されている為良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。 人数に応じて活動内容や環境設定を工夫していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33		4		1	<ul style="list-style-type: none"> 清潔感があり活動しやすいと思う。 清潔に保たれていることが多いが、子どもが排水溝のゴミに反応して触りそうなことがある。 食後にご飯粒等が床についたままの時がある。 トイレには入れる人数が少なく狭さを感じます。お着替えスペースもです。 おもちゃなど使用する度消毒をし、換気も十分にしてください安心です。 道具をいつも消毒等されている為安心して使わせていただいています。 清潔感があり活動しやすいと思います。 冬、床が冷たい為抱っこを求めることが多いです。 いつも綺麗で子どもにとって良い環境だと思う。 余計な物がなく集中しやすい空間になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> テーブルや椅子、手洗い場の排水溝等活動毎に掃除をして準備の段階で確認するように心掛けていますが、今後も気をつけて見ていきます。 給食後では、食べることを楽しんでんだり、こぼしたり、ついたりした際に自分から発信する等のやり取りも大切にしています。床に付いた物等すぐに拭くことができるようにタオル等準備していますが、今後も気をつけていきます。ご意見ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37				<ul style="list-style-type: none"> 客観的に分析されて計画を立てている為分かりやすいと思う。 子どもに合わせて作成されていると思う。 いつも作成後に説明をされるので、私たちのニーズは反映されているかは分かりません。 よく考えられていて作られているし、保護者の意見にも耳を傾けて下さり、内容にも反映されています。 コロナ禍で大変だと思います。いつもありがとうございます。作成されています。 本人に合った形でよく考えて作成していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> 年度始めに連絡表でニーズを書いていただいたり、日々の保護者とのお話の中からニーズを聞いた上で計画を作成しています。説明にご不明な点がありましたら、その場でも後日でも構いませんので、お話しいただければと思います。保護者の方にも分かりやすくすることができるように日頃の会話等で再度心掛けていきます。ご意見ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37				<ul style="list-style-type: none"> 具体的な支援内容が設定されていると思う。 設定されていると思う。 本人に合った形でよく考えて作成していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書の面談後、保護者の方へも控えをお渡ししています。また、日頃の活動の中でも子ども達の支援についてお伝えしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	2			<ul style="list-style-type: none"> 支援計画に沿った支援をしてもらっている。 本人に合った形でよく考えて作成していただいている。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38				<ul style="list-style-type: none"> 工夫されていると思う。 同じ活動でもその日によって内容が少し違うので良い。 同じ遊びでも少し内容を変えてある為子どもも楽しいみたいです。 同じ遊びでも毎月少しずつ子どもの状態に合わせて変化している為成長具合が分かります。 決まった曜日に必ず行くことで感覚遊び、製作、おさんぽ、体を動かすことが必ずできています。 定期的に同じプログラムを行い、成長の様子が分かる工夫がある。 同じプログラムでもやり方を毎回変えたり工夫されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 月の活動計画の中で内容が固定化されないようにしています。同じ活動でも発達段階に応じて内容を変えたり、前回の活動を踏まえて計画を立てたりしています。感覚遊び、運動遊び、製作遊び、お散歩等感覚統合を主に取り入れるようにしています。 今後も新型コロナウイルス感染症予防対策の為、密にならないように環境設定等気を付けていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子とも活動する機会がある	20	7	3	8	<ul style="list-style-type: none"> 保育園の利用をまだしていない為他の子ども達と活動する機会はない。 コロナで仕方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所として交流の機会は設けていませんが、登録の9割以上のお子さんが幼稚園・保育園・認定こども園に併行通園している状況です。
10 幼稚園・保育園・認定こども園とおひさまSunの連携がとれている	32	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園との連絡会は中止になったと聞きましたが、親から幼稚園に子どものことを話す機会もあり、問題ありません。 保育所等訪問支援をお願いして良かったです。年少から利用したら園での様子を共有しやすかったらいいなと思います。 息子が起こしてしまったトラブルについて、親の疑問も聞いて下さり、心強かったです。 連携が取れていてとても助かっています。 よく連携していただいている。 幼保連絡会や訪問等があり連携は取れていると思うが、内容がもっと具体的に知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 年2回連絡会を計画しています。保護者から聞いて欲しいこと等含め、話をしたことや情報交換を行った内容については保護者にお伝えできるようにしています。今後もより良い連携が図れるようにしたいと思います。また、今後はより話した内容を具体的に伝えられるようにしたいと思います。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	38				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明してもらった。 ・資料を基に丁寧に説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・負担金等につきましては、領収書をお渡ししています。また、ご不明な点がありましたらお知らせください。
	12 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	38				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明してもらった為納得して支援を受けることができた。 ・説明していただいた。 ・説明いただいています。 ・面談の中で今の子ども様子を報告しながら前回からの変化していったところはその都度支援内容も変えていってもらっている。 	
	13 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	27	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・こういう時はどうしたらいいかわからない時は先生方に聞いて学ぶことが多い為実践するようにしている。 ・関わり方を教えていただいている。家族通園で本当に良かった。 ・振り返り等大変勉強になります。 ・活動中、活動後の振り返りもとても勉強になっています。 ・子どもが日々成長して変化していく中で親も言葉掛けや褒め方を変えていかないといけないかなと思います。なかなか難しいです。観察する余裕や協力者も必要かと思えます。同居する家族に理解してもらうのもハードルが高く、なかなか上手くいっていないのが現状です。 ・振り返り等で適切な助言をもらっている。 ・具体的な支援プログラムは受けたことがない。 ・くずれた時の伝え方を教えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族通園を通して客観的にマジックミラーから子ども様子をみていただき、話をしながら共通理解ができるようにしています。また、懇談会や療育相談の実施、子どもに合わせながら保護者と一緒に活動するグループ等も設定している為、一緒に考え、実践できるようにしていることが当事業所のペアレントトレーニングと考えています。 ・家でも実践がしやすいことをお伝えできるようにしていきます。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・共通理解ができていると思う。 ・日頃からよく相談させてもらっている。 ・よく話し掛けてもらい子どもの様子を伝えてもらっている。 ・幼稚園での様子等も聞いていただき、おひさままでの様子も見られながら支援していただいている。 ・自由遊びや活動後、活動中で感じた成長や課題を伝えてくださるので共有できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。相談等いつでも話ができるように心掛けています。相談を持ち帰らせていただいた後もお返しできるように今後も情報共有していきたいと思っています。
	15 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37				<ul style="list-style-type: none"> ・助言等をいただいている為きちんと支援が行われていると思う。 ・小さな出来事にも親身に伝えてもらえてとてもありがたいです。 ・不安に感じていることや疑問等親身になって相談して下さり、ありがたいです。 ・悩んだ時すぐ相談し相談に乗って下さり助かっています。 ・よく話しかけてもらい子どもの様子を伝えてもらっている。 ・困った時、不安な時、いつも相談させていただき一緒に考えてくださって助言をしてくだるので助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からお話ができるように心掛けています。また、複数の職員が入ることで一人ひとりと話ができるように心掛けています。 ・いつでもお気軽にお話しただければと思います。
	16 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	32	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お母さん方と活動してお話できることがリフレッシュにもなってありがたい。 ・懇談会等あり保護者の方々と話す機会があるのはありがたい。 ・保護者の方との話の場で色々なことを聞ける為、勉強になることが多く助かります。 ・お母さん達とずっと話をしたいが、仕事の都合で難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会は設立していませんが、分離や相談会を通して保護者同士のコミュニケーションが図れるように心掛けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・対応されていると思う。 ・相談等させていただいた時は迅速かつ適切に対応していただいている。 ・不安に感じていることや疑問など親身になって相談して下さり、ありがたいです。 ・食事やトイレ、コミュニケーション等その都度相談に対応していただいている。 ・対応していただいている。お忙しい中時間を作っていただき、必要に応じて共有していただけることがありがたい。 ・もう少し気軽に相談できる環境と相談に対しての具体的なアドバイスが欲しい。たまに流される時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます相談に迅速かつ丁寧に対応できるようにしていきたいと思います。 ・必要に応じて別室にてお話を聞くこともできる為、声を掛けていただければと思います。 ・相談に対して、具体的にお返しできるように心掛けていきます。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思う。 ・いつもと違ったその日の調子を1人の先生へ伝えていてもグループの先生に伝わっていないことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・打ち合わせや振り返り等を通して、情報共有しながら対応しています。また、保護者の方と随時話をさせてもらった内容を職員間で共有をしていきたいと思います。
	19	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	37 未回答1				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたよりで知ることができ楽しみにしている。 ・ホームページ等で発信されていると思う。 ・スマホでいつでも行事等確認できる為助かります。 ・発信されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにおたよりや行事等を月に1回更新しています。曜日固定で活動に参加頂いておりますが、人数により変更も可能です。変更されたい際は随時お伝えいただければと思います。
	20	個人情報の取扱いに十分注意されている	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明させていただいています。 ・提供実績の出し方等検討していきたいと思います。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	36	2			<ul style="list-style-type: none"> ・周知、説明もきちんとされており想定した訓練も実施されていると思う。 ・実施されている。 ・避難訓練は定期的に行われているが、緊急時、防犯などは分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・更衣室や分離室に消防計画細則を掲示しています。お目を通して頂ければと思います。 ・緊急時、防犯に関してもマニュアル等を策定しております。掲示物を確認いただければと思います。
	22	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な訓練は行われていると思う。 ・定期的に行われている。 ・満足しているし、感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回避難訓練を実施しています。火事・地震・風水害等様々な災害を想定して計画するようにしています。 ・くすの子保育園と合同の総合避難訓練を年1回行うようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしている	36	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうに通っている。 ・日による。 ・笑顔が増えたように思う。 ・いつも楽しみに通っている。 ・毎朝喜んで通所しています。お友だちや先生の顔や名前も覚え、興味関心が芽生えてきました。 ・おひさまをととても楽しみにしている姿を見て母親としても嬉しく思います。 ・とても楽しみにしています。 ・年長になり、さらにおひさまSunが楽しくなったようで行くことを伝えると「やったー！」と喜んでいきます。 ・とても楽しみにしている。 ・今日は何をするのかなと活動の内容を確認してくるようになった。 ・週2回行けることをいつも楽しみにしている。 ・家のカレンダーを見てSunに行ける日を楽しみにしている。Sunがあるから園で頑張れているし、子どもにとって安心できる場所です。 	・ご意見ありがとうございます。
	24	事業所の支援に満足している	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に見て下さっていてありがたい。とても満足している。 ・いつもお世話になっています。今後とも宜しくお願い致します。 ・満足している。子どもが少しずつ成長する姿が見られて嬉しい。 ・とても助けられています。今後もよろしくお願いします。 ・子どものペースに併せて支援して下さい安心します。 ・満足している。 ・ほぼ満足しているが、もう少し先生との距離が身近な環境であって欲しい。 ・よく子どものことを見てくれていると思う。 ・満足しているし、感謝している。 	・ご意見ありがとうございました。今後もより保護者と子ども達にとって安心できる場所であるように努力してまいります。何かありましたらお知らせください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年2月7日

事業所名:おひさまSun

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		人数が多い際や行事等の際は、密にならないように活動内容を考えながら過ごしやすく設定しています。	
	2	職員の配置数は適切であるか	○		4:1の配置基準の中、子どもに合わせて1名~2名追加で配置しています。定期的に専門職の先生に来て頂いています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		改善する機会を設けています。余計な刺激を無くしたり、視覚的にも分かりやすいように設定したりしています。また、心のバリアフリーも大切にしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		・掃除を活動毎に行い活動の前日までに環境設定できるようにしています。 ・新型コロナウイルス感染症対策も含めて、活動終了後は玩具の消毒や清掃を行っています。また、CO2濃度測定器や空気清浄機等使用し、安心して活動できるようにしています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		日々の振り返りや月1回の会議を通して見直しを行っています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		今後も、年1回継続してアンケートを行い、業務改善に繋がります。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		ホームページの掲載と合わせて、懇談会にて説明しています。懇談会の参加が欠席の方には、後日振り返り等でお話している旨を掲載しています。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○	外部に評価をお願いしていませんが、第三者委員会にて評価を聞く機会を設けています。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		常に外部研修や内部研修に参加できるようにしています。専門職の先生からの意見も取り入れながら学ぶ機会を設けています。	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○		連絡表や個別支援計画書、日々の振り返り等を問うてニーズに基づく計画作成を行っています。必要に応じてSDQや感覚プロフィールを実施をして評価しています。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		必要に応じてSDQや感覚プロフィールを実施して評価しています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○		児童発達支援管理責任者を中心に検討会議を行い作成しています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		個別支援計画を全職員が確認を行い、共通認識の元、支援ができるようにしています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		素案を元に参加スタッフ全員で行っています。また、専門職の先生方にも相談し活動を考えられています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		月の計画で活動内容が固定化しないようにしています。また、月齢や子どもの様子に合わせた活動を工夫しています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○		活動計画の中で個別対応で設定したり、状況に合わせてりしながら計画を作成しています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		ケースカンファレンスを行い、共通理解の元対応できるようにしています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		活動終了後に保護者との振り返りを行い、その後スタッフ間でも振り返りを行っています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		個人記録、全体記録を取り、次に繋げられるようにしています。	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		日々の話や連絡会等の内容等も記載し、反映しています。	
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		児童発達支援管理責任者が中心に担当者も参加しながら行えるようにしています。		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		関係機関との会議を通して、連携が図れる体制を作っています。		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	/			現在は対象児がいません。	
24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	/			現在は対象児がいません。	
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		幼保連絡会、幼保小連絡会を行い、連携を図っています。必要に応じて電話でも連携を図っています。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		移行支援シートを用いて、就学先が決定した後、連絡会を行い連携を図っています。	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		外部研修や公開療育等を通して連携を図り、他事業所との勉強会を年2回行っています。	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		同法人の保育園の園庭を利用した活動や行事を行っています。また、登録児の9割近くが幼稚園、認定こども園、保育園に就園しています。	
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○		法人関係者が子ども・子育て会議の委員、管理者が子ども部会の委員になっています。	
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		基本家族通園を行っており、活動終了後保護者と振り返りを行っています。	
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○		ペアレントプログラムは行っていませんが、家族通園を通して、年3回の懇談会、療育相談の実施、振り返りや随時相談、保護者と一緒に活動をする機会を設け、話をしていくことが当事業所のペアレント・トレーニングと考えています。	今後も新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら懇談会を考えていきたいと思います。
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に説明を行い、書類もお渡ししています。	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○		保護者と話をしながら反映し、同意を得ています。また、ニーズが変更する場合は記録に掲載し、話ができるように心掛けています。	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		日々の振り返りや個別支援計画を通して、話す機会を設けています。希望がありましたら、随時面談を行っています。	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			父母の会は設立していませんが、分離の活動や懇談会を通して、保護者同士のコミュニケーションが図れるように心掛けています。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		随時相談等、対応できるようにしています。	
37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		ホームページ等でお知らせしています。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		契約の際に確認しながら話をしています。また、ホームページに写真をアップする際は随時確認するようにしています。	
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		家族通園の為、保護者と一緒に考えたり、関わり方等の話をしたりしながら意思の疎通や情報伝達をしています。	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	職員が町内会に参加したり、隣接している保育園と一緒に行事を行っています。	今年度は新型コロナウイルス感染症の為、行事の際等に、地域の方の協力を得ることは難しかったです。今後も地域との交流を持ち協力等を得ながら関係性を築いていきたいと思っています。
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		掲示等を通して周知しています。年に1回総合避難訓練を行っています。	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		事業所としては、毎月避難訓練を行っています。	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○		契約時に連絡表に記載してもらい、確認をしています。また、必要に応じて生活管理表を医師より記載してもらい提出してもらっています。	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		医師の指示書の元、除去食の提供をしています。	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		外傷記録簿や個人日誌に記載し、朝礼で伝達を行うことで再発防止に努めています。	
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		必要に応じて関係機関と連携を図っています。	
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			基本、身体拘束は行っていません。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。