

令和3年度 相談苦情解決担当者会議

実施日時：令和 4 年 5 月 12 日 (木) 10 時 00 分～12 時 00 分

場所：ふじヶ丘保育園

出席者：松元 公志郎 (第三者委員)

村山 雅子 (第三者委員)

精松 基 (ふじヶ丘保育園 園長 相談苦情解決責任者)

松下 利衣 (くすの子保育園 園長 相談苦情解決責任者)

村永 真貴子 (ふじヶ丘保育園 相談苦情受付担当者)

長松 麻美 (くすの子保育園 相談苦情受付担当者)

田中 広訓 (児童デイサービスセンターおひさま 管理者 相談苦情解決責任者)

堀之内 文枝 (鹿児島市東部親子つどいの広場なかまっち 館長 相談苦情解決責任者)

報告書

苦情、要望等に対し、誠実に対応しており、

第三者委員として理解、納得できました。

松元公志郎

令和3年度 相談苦情解決担当者会議

実施日時：令和 4 年 5 月 12 日 (木) 10 時 00 分～12 時 00 分

場所：ふじヶ丘保育園

出席者：松元 公志郎 (第三者委員)

村山 雅子 (第三者委員)

楢松 基 (ふじヶ丘保育園 園長 相談苦情解決責任者)

松下 利衣 (くすの子保育園 園長 相談苦情解決責任者)

村永 真貴子 (ふじヶ丘保育園 相談苦情受付担当者)

長松 麻美 (くすの子保育園 相談苦情受付担当者)

田中 広訓 (児童デイサービスセンターおひさま 管理者 相談苦情解決責任者)

堀之内 文枝 (鹿児島市東部親子つどいの広場なかまっち 館長 相談苦情解決責任者)

報告書

対応も親切で保護者との信頼構築が  
はかられていると感じた。

職員間の研修も更に充実させていて

頼りにされる施設を運営している。

村山 雅子