

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月15日

事業所名 児童デイサービスセンターおひさま おひさま2 保護者等数（児童数） 54家庭 回収数45家庭 割合83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	7		未記入 1	<ul style="list-style-type: none"> 活動室は広々としていて、スペースは十分だと思う。 人が多く、動的内容の活動の時は、少し窮屈に感じる。 もう少し広いほうがいい。屋外スペースがあればと思います。 トイレが1つしかないので混雑する。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用人数、子どもの状況に合わせたグループ編成を行うようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44			1	<ul style="list-style-type: none"> 職員は多いと思うが、2人に対して1名の職員配置ではどうかと思う。 子どもの人数に合わせて職員の数も調整されている。 子どもに合わせて丁寧に関わって下さりありがたいです。 専門の先生に見てもらえる日が、月にもう少し増えるともっと良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 配置基準は10:2であるが、おひさまでは10:4で職員配置を出来るようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	9		未記入 1	<ul style="list-style-type: none"> 建物が古いので、バリアフリーについては難しい点もあると思う。 トイレの段差でたまにつまずいたり、落ちることがある。 靴箱や棚は目印がついていてとても分かりやすくなっている。 トイレが洋式の1つしかないので、男の子用のトイレもあると幼稚園や公共の場でトイレする時の練習も出来て良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 設備が不十分なところがありますが、出来る部分として心のバリアフリーを考え配慮するようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	4		2	<ul style="list-style-type: none"> 清潔は保たれていると思う。 窓に網戸を付けて欲しい。蚊の痕はトビヒになりやすいし、蜂はアナフィラキシー等も気になる。 トイレが怖い。トイレの数を増やしてほしい。大人向けのトイレなので子どもが行きづらい部分がある。 トイレ等の床に髪の毛が落ちていたりするのが気になる。 クーラーがきかないことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動終了後、清掃を行っています。 トイレの数や網戸に関しては、新設の際に検討を行いたいと思います。 気温、湿度に合わせて、冷暖房の調整を行うようにしています。
適切な 支援の 提	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された ¹ 上で、児童発達支援計画 ¹¹ が作成されているか	45				<ul style="list-style-type: none"> 親がよく分かっていない内容を丁寧に教えてもらえる。 親も準備できるので、泡遊びなど全身汚れたりするときは教えて欲しい。 計画書はあるがそれぞれにあった支援が出来ているか分からない。 個別的な計画が作成されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画に基づき支援を行っています。おたより等を通して活動内容の周知を行い、契約の際に活動内容を具体的に話しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1		4	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインがよく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 懇談会等を通して周知しています。新規の契約時にも説明ができるようにしています。

供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	3		1		作成、面談が遅れることはありますが、その都度見直し定期的に行えるようにしています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	3		1 未記入 1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子活動のバリエーションが増えると思います。 ・体を動かす活動と机上の活動がバランスよく組み込まれていると思います。 ・様々なプログラムが組まれている。 	月の計画で活動内容が固定化されないようにしています。通園の活動の際の活動内容は固定化されないよう検討していきたいです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	1	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・特にそのような機会はなくてもよさそうです。(幼稚園に行っているので) ・まだ、そのような活動に参加していないので分かりません。 ・「なかまっち」にいく時は、交流になっていると思う。 	散歩等戸外遊びを通して、他園との交流、地域の方との交流が持てるようにしています。
	⑩	幼稚園・保育園・認定こども園とおひさまの連携が図られているか	3	7	2			6	<ul style="list-style-type: none"> ・就園していないので、実際にどのようにされているのか分からない。 ・おひさまの先生と保育園の先生両方から話した内容について連絡を頂けます。 ・就園前なので分かりません。 ・定期的な連絡会がある。 ・幼稚園と連携して情報共有してもらっているので、課題解決に役立っていると思う。 	年2回連絡会を行い、連携を図るようにしています。
保護者への説明等	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	4	1				<ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つの説明があった。 	契約時に説明を行っています。
	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1	1			3		個別面談や日々の活動の振り返り等を通して伝えるようにしています。
	⑬	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	2	5	1	1	3	4 未記入 2	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的におひさまの先生と親が話せる時間が少ないと感じる。子どもに対して感じる事、課題等をより積極的に教えて欲しい。 ・子どもの様子を観察でき、支援の工夫などの話はされますが、個別対応や具体的な声掛け、ほめ方など具体的に親もトレーニングを受けてみたい。 ・おひさまのような母子通園に来られる保護者は熱心でもあり、その分不安や分からない事が沢山あります。実施して頂けたらと思います。 ・ペアレントトレーニングがどのようなものかよく分かりませんが、そのようなプログラムを学ぶ機会があれば助かります。 ・活動の参加や活動の振り返りがこれに当たるのかなと思った。 	基本家族通園で活動し、年4回の懇談会を通して講師を招いての勉強会や年3回の療育相談の実施、活動終了後に振り返りの時間を設ける事がおひさまとしてのペアレントトレーニングと考えています。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・登降園時に機会があるごとに声を掛けて下さるので、様子を知る事が出来ている。 ・日常の些細な事から大きな困りごとまで親身に話を聞いて下さり、子どもの今の姿をよく理解して頂いていると思います。 ・毎回、活動後にこういった良い所、出来るようになった事など伝えてもらえ、その際に困っている事など相談出来助かっています。 	活動終了後の振り返りや個別に話をする時間を設けています。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	4				<ul style="list-style-type: none"> ・親も仕事等で時間が取れなかったりで、定期的にとはいかないようです。 ・おひさまの人員数や先生たちの接し方など全てにおいて満足している。ただ、ばななグループとぶどうグループが同じ日だと 	家族通園の為、活動の際に各家庭と話す時間を大切にしています。2グループ活動が重なった時の分離室の環境を工夫していきたいと

						別室の部屋が、人が多くて狭く感じます。 ・相談しやすい環境を作ってくださいているので親としても大変勉強になり助かっています。 ・まだ面談はないが通園時に話をしている。	思います。	
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	9	1	5 未記入 2	・運動会などの行事がこれに当たるのかと思う。 ・参加したことがなく分からない。	父母の会は設立していないが、分離や懇談会を通して保護者同士のコミュニケーションが図れるよう心掛けています。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2		1 未記入 2	・子ども総合療育センター、眼科の受診はおひさまがあってからこそ迅速にできたと思う。 ・保護者への些細な事にも丁寧かつ迅速に対応して頂き、本当に感謝している。故に先生方とお話する時間や機会がもっとあったらなと思います。 ・子ども総合療育センターへの受診に関してもすぐに対応して頂きました。	よりよい支援に繋がる様、情報提供を行い、関係機関との連携を大切にしています。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2		1 未記入 2	・先生同士で情報伝達ができていると思った。	活動前に打ち合わせ、活動終了後に振り返りの時間を設け、共通認識のもと支援が行えるようにしています。
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	4		1 未記入 2	・次月の予定がもう少し早くわかるようになると助かります。仕事の都合をつけて参加したいです。 ・活動予定をもっと早く発行してもらいたい。 ・おたよりが出るのが遅い気がする。日付を決めて出して欲しい。	毎月25日まではホームページにアップできるように心掛けています。
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	1		未記入 2		取扱いには十分注意を払っています。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	5	1	6 未記入 2	・説明はされているが、訓練は実施されているのかわからない。 ・避難訓練など具体的にどのように行われているか報告があるといいと思う。	掲示等を通して周知しています。また、訓練を実施した際は、振り返り等でもお伝え出来るようにしていきたいと思います。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	9		4 未記入 2		毎月、避難訓練を実施しています。
	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5		未記入 2	・保育園より、おひさまに行く方を楽しみにしています。 ・とてもとても楽しみにしています！学び経験の場でもあり、楽しい時が過ごせ、本	子どもたちが「楽しい」と思えるような活動を心掛けています。

満足度						人の拠り所。心のバランスが取れているのでは。 <ul style="list-style-type: none"> ・まだ、雰囲気慣れず泣きながら通園している。 ・保護者も楽しみにしています。 ・活動の見通しも少しずつもてるようになり、毎日楽しそうです。 ・保育園に行く回数が増えた為、行くのを嫌がる事もある。参加したら楽しんでいるようです。 	
	②4	事業所の支援に満足しているか	4	1	2	未記入 2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをよく見てくれ、対応も勉強になり、私の相談にも的確な答えを返してくれるので大変満足しています。 ・個々に応じてきめ細やかな対応をして頂き、ありがとうございます。 ・先生方のご協力やアドバイスを頂き、以前よりずっと我が子の育児に対し気持ちが前向きになりました。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。