

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	・ダイナミックな遊びもできると子ども達もよろこんでいる。 ・ボールあそび等の際に違う遊びをしている子どもに当たらないか心配。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・専門に対しては少なく感じるので、月に1回でも専門療法士の先生が入って頂けるとありがたい。 ・活動後、振り返りで子どもの状況を把握できるため。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2		・子どもの課題を計画に入れてもらえるので、家庭でも参考になる。 ・社会性や友達の関わりを子どもの状態を見ながら支援してもらっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4		・遠足やクッキング、買い物、交通ルールなど子ども達が満足したり、知識や経験等の幅広い成長につながったりしていると思う。 ・活動内容は子ども達が決めていると思うが、目的などもおたよりに書いて欲しい。
	6 児童クラブや地域の子ともと活動する機会があるか	14	3	1	・公園や図書室に行く活動で自然と地域の子ともと触れ合う機会があると思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3		・学校の先生とも話をしてもらえるのは有り難い。 ・子どもを小さいころから見ているので相談しやすい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	・育児・対応等の助言がもう少し欲しい。
	10 父母の会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	
	11 子どもや保護者からの意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		・対応をもう少し迅速にして欲しいことがあった。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・学校の先生と会う機会が少ないので、小学校連絡会での話を詳しく聞きたい。
	13 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・行事の日時や必要な物等前月に書かれてあって当月に何もなくて慌てる。 ・振り返りや懇談会等で活動内容を写真を使って教えてもらえるので把握ができる。 ・自己評価を発信していない様に感じる。(良いことは発信しているが、そうでない部分はない) ・献立表がない月が困る。(もらえていない)
14 個人情報に十分注意配慮しているか	18				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9		・実際の災害時に保護者以外が迎えに行き、引き渡しに時間がかかったという記事を見た。家庭でも、いざという時の事を話し合いたいと思う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		・行われていると思うが、子どもが習慣が出来ているか分からない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・行くまでは嫌だと話すこともあるが、今日は何をしたと教えてくれ、楽しかったというから。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	1	・個性を伸ばしてくれてありがたい。 ・子どもの特性に応じた対応をもう少しやっていただきたい。 ・田植え～稲刈りまでであると嬉しい。 ・心よりありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。