

H30年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※登録数21人  
(19家庭)  
回収率63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		・体が大きくなり、少し狭く感じる時がある。 ・来所時様々な遊びをしている子どもがいるので、もう少し広くてもいいのかなと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	3	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1		・初めて知る遊び等取り入れてくれ子どもも喜んでいる。 ・子どもの要望で決めている為、偏りがあるのではと思う。
	6	児童クラブや地域の子どもと活動する機会があるか	3	5	4	・学童は土曜活動なので難しいと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・振り返りの時間は、重要で大切だと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	10	父母の会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3		・いつも助けられていてありがたい。 ・なかなか参加出来ていない。 ・中学生、高校生等おひさまを卒業した方々の父母のお話が良かったです。
	11	子どもや保護者からの意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		・ホームページをもう少し見やすくしてほしい。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意配慮しているか	12			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	・どうなっているのかよく分からず、いつ何が起きるか分からないので心配。 ・緊急の際、災害の時の送迎については今一度確認が必要だと思う。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		・学年が上がることで内容が年齢と合っていないと感じることがある。(活動に参加すると楽しんでいる。) ・時々めんどくさがる時もあるが、家では動画ばかり見る為、連れて行くと楽しかったと言う。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。