

H29年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※登録数19人
18家庭で実施
回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		・参加人数にもよるだろうが、身体が成長している分人数が多い時はどうか。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	11		・現在必要とする人がいなければ、必要に応じてでいいのではないかと。 (無回答 1)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	3		・作成はできているが、保護者との具体的な話がないのではないかと。 ・内容が同じものが多いように感じる。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4		・児童に合わせて、その日のプログラムを組み直したり対応が柔軟。 ・家ではできない活動ができるので、子どもとても喜んでいきます。 ・親子活動等、たまにあれば子どもと共有する良い機会になりそう。 ・限られたスペース、時間での活動は難しいと思うが、活動の幅をもう少し広げて欲しい。
	6	児童クラブや地域の子どもの活動する機会があるか	3	7	8	・子どもたちの困惑、プライドも考慮し、機会がある方がいいのか考えてしまう。 ・土曜の活動なので、なかなか難しいが、夏休み等で計画してもいいと思う。 ・交流する機会はないのではないかと。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		・以前に比べ減ったが、すぐに相談できる環境が有り難いです。 ・活動ごとに振り返りで子どもの様子を聞くのでよく分かる。 ・子どもの状況をよく判断して下さって対応してもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		(無回答 2)
	10	父母の会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	2	・あまり感じられない。 ・最近減ってきたので、父母の活動を増やしてもいいのではないかと。(無回答 1)
	11	子どもや保護者からの意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		・学校の先生とも意見を交わし、状況をよく理解してもらっていると思う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	・文書でのおたよりが欲しい。 ・月の予定が分かりにくい時がある。ホームページが見にくいので、見やすくしてほしい。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意配慮しているか	17	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8		・定期的に同じことを再度呼び掛ける機会があるといい。(避難の仕方や連絡方法) ・地震等が起きた時の放デイでの対応について(保護者同伴でない場合)が明確でないところがある。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		・行けば楽しめているが、行くまでをしぶる、時間がかかる。 ・前回の活動で、嫌なことがあったりすると、次回泣いたりして行きたがらないことがある。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		・小さい頃からお世話になっているので、安心して通わせることが出来ています。 ・長期休暇の開所を検討して欲しい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。